

Plan van Aanpak- Serviceloket energie voor bedrijven

Samenwerking op basis van aanvullende competenties

De gemeenten, Duurzaamheidsplatformen van ondernemers ¹ (DP's), Ondernemersplatformen (OP's) en lokale energiecoöperaties (EC's) van de regio Midden Holland en Alphen aan den Rijn willen samenwerken om de energietransitie bij het bedrijfsleven in Midden Holland meer vaart te geven. De energietransitie zoals vastgelegd in RES 1.0 en de Transitievisies Warmte vraagt een inzet om het daarin opgenomen potentieel aan energiebesparing en opwekking bij het bedrijfsleven te realiseren. Dit is een opgave waaraan overheden, energiecoöperaties en ondernemend Nederland zich heeft verbonden (klimaatakkoord)

Doel is om een laagdrempelige, effectieve ondersteuning te bieden aan ondernemers in Midden Holland om hen te activeren te investeren in energiebesparing en duurzame opwekking en daarmee de energietransitie bij het bedrijfsleven een impuls te geven.

Om de energietransitie nog verder op gang te brengen willen genoemde partijen elkaar op competentie versterken:

- Overheid: ODMH handhaving plus last tot dwangsom, aanwijzingsmogelijkheden bij inwerkingtreding Omgevingswet en BBL (opvolger Bouwbesluit 2012);
- Overheid (gemeenten): stimuleren en informeren;
- Ondernemersorganisaties: adviseren, stimuleren en activeren (ook buiten eigen leden); van het MKB in de regio o.a. door actieve inzet van de beschikbare communicatiekanalen
- DP's en OP's ondernemers werven en activeren; communicatie via bestaande kanalen
- Energiecoöperaties: inwoners werven t.b.v. het afnemen van energie uit zon PV systemen op bedrijfsdaken (doel 50% lokaal eigendom en participatie- zie RES 1.0);
- ODHM iets meer nadruk op controle, advies en doorverwijzing bij bedrijven die geen grootverbruiker E en G zijn (bedrijven vallend onder de WMB);
- Gemeenten: uitvoering TVW en RES

(Mede) Financiering door doelgroep ondernemers is belangrijk transitie element

Co-financiering overheid en ondernemers is een belangrijk pijler van de samenwerking en de instrumenten die gezamenlijk ingezet worden. Als de gemeenten volledig financierden dan draagt dat ook onvoldoende uit dat het ook mede een vraagstuk van en voor ondernemers is (license to operate). Vanaf het begin moeten ondernemers die een dienstverlening afnemen daarvoor moeten betalen. De bijdrage is niet 100% van de totale kosten omdat provincie en de regio financieel bijdragen. Vanaf het tweede jaar nemen de bijdragen af en moeten ondernemers die een dienst afnemen in toenemende mate meer bijdragen in de kosten voor de dienst die afgenomen wordt. Ook kan het Serviceloket (zie hieronder) de facto opereren als een door de overheid gefinancierde pre-sales organisatie van diverse branches. Ook bedrijfsleven moet dus financiële bijdrage leveren. Die neemt in de loop van de tijd toe omdat waarschijnlijk het business model zodanig wordt, dat het op termijn financieel zelfstandig kan en moet opereren zonder overheidsbijdrage. Daarnaast brengen ondernemers en energiecoöperaties ook andere vormen van waarde in:

- in breng van de contracten die door energie-coöperatie zijn opgesteld;
- In kind huisvesting;
- Inzet van netwerk van DP's, OP's en EC's, o.a. bij communicatie;
- Inzet kennis bij advies en uitvoering door lokale ondernemers;
- Daarnaast zoeken de partijen gezamenlijk zoeken naar aanvullende financieringsmogelijkheden).

¹ Eventuele particuliere initiatieven van burgers zijn niet aangesloten

Voor nu: De 'gedoe factor' te lijf gaan: serviceloket

Met name ten aanzien van duurzame opwekking wordt al veel ondernomen en er zijn diverse vormen van ondersteuning in de vorm van subsidies beschikbaar.

Toch ervaren ondernemers het implementeren van duurzame energie als veel gedoe. Om deze 'gedoe' factor tegen te gaan wil overheid en bedrijfsleven een Serviceloket starten, dat gerichte procesbegeleiding geeft bij interesse voor besparen en / of opwekken. Dit serviceloket begeleidt ondernemers bij de uitvoering van de energietransitie (dus energiebesparing, duurzame opwekking en uitfasen van aardgas) op gebouw / bedrijfsniveau en te zijner tijd op bedrijfsterreinen niveau. Elke ondernemer kan hier terecht. De ondernemer die het zelf wilt uitzoeken heeft genoeg aan de doorverwijzende informatie op de website, de links naar andere websites (zoals subsidies van RVO), of een enkel telefoongesprek om op weg geholpen te worden. De ondernemer die veel wil maar geen tijd of onvoldoende kennis heeft kan complete ondersteuning krijgen bij het doorlopen van het proces om te komen tot energiebesparing en duurzame opwekking. Dat loopt van hulp bij het aanvragen van een energieadvies, tot hulp bij het opvragen van offertes en begeleiding van de uitvoering. Ook bedrijven waar de ODMH handhaaft kunnen bij het Serviceloket terecht om ondersteuning te krijgen in het voldoen aan hun wettelijke verplichtingen.

Co-financiering overheid en ondernemers is een belangrijk pijler van de samenwerking en de instrumenten die gezamenlijk ingezet worden. Als de gemeenten volledig financieren draagt dat onvoldoende uit dat het ook mede een vraagstuk van en voor ondernemers is (license to operate). Er zal dus gericht worden ingezet om geleidelijk de ondersteuning van het servicepunt, na een startperiode, ook tegen een vergoeding aan de doelgroep aan te bieden. Ook kan het Serviceloket (zie hieronder) de facto opereren als een door de overheid gefinancierde pre-sales organisatie van diverse branches.

Van het bedrijfsleven wordt dus financiële een bijdrage in enige vorm verwacht.

Het bedrijfsleven stemt in principe in met het meefinancieren van het serviceloket. De fondsen zullen echter nog gevonden moeten worden.

Nog nagedacht moet worden over een business model waarmee het serviceloket op termijn financieel zelfstandig kan en moet opereren zonder overheidsbijdrage. Daarnaast brengen ondernemers en energiecoöperaties ook andere vormen van waarde in:

- inbreng van de contracten die door energie-coöperatie zijn opgesteld;
- In-kind huisvesting;
- Inzet van netwerk van DP's, OP's en EC's, o.a. bij communicatie;
- Inzet kennis bij advies en uitvoering door lokale ondernemers;

De partijen zoeken gezamenlijk naar aanvullende financieringsmogelijkheden.

Eventueel een dienstenlijstje

- Landingspagina op internet;
- Procesbegeleiding, stimulering en advisering op verduurzamen ondernemers;
- Marketing en communicatie;

Aanwending van de van de Provinciale subsidie

Vanuit het regionaal bedrijfsleven is de wens geuit een serviceloket te organiseren dat ook van, door en voor de ondernemers is. De gemeente wenst ook een loket voor ondernemers. Vanuit die gedachte wordt samen gewerkt. De provincie Zuid-Holland draagt ook bij in de kosten voor het eerste jaar van het Servicepunt. We kunnen dit aanwenden om in ieder geval een goede landingspagina te creëren en stukje procesbegeleiding. Ze vergoeden 80% van de gemaakte kosten met een maximum van € 70.000,--. De provincie vindt het belangrijk dat ook ondernemers geholpen worden in het verminderen van de CO₂-uitstoot. Tot op dit moment is het echter nog niet mogelijk om echt onafhankelijk advies te vragen over het besparen en opwekken van energie. Daarvoor zijn ondernemers op dit moment nog aangewezen op bedrijven met een commercieel belang in het uitgebrachte advies. Voor particulieren bestaat zo'n onafhankelijk loket wel.

Plan van Aanpak "Serviceloket energie voor bedrijven"

In de opstartfase is een bijdrage van de regio en de provincie van wezenlijk belang en hoger dan de bijdrage van de bedrijven. Alle partijen zien dat ook na de drie jaar (de nu voorziene looptijd voor het Serviceloket waar ook financiële middelen gevraagd worden) de noodzaak blijft bestaan dat ondernemers op energie besparen of deze opwekken. Ook daarna is het Serviceloket nog wenselijk, hoe dat gefinancierd kan worden is op dit moment niet bekend en moet op termijn nader onderzocht worden.

In het tweede en derde jaar is er geen bijdrage van de provincie. Wel is er een bijdrage van de Regio. De bijdrage van de bedrijven is dan hoger om niet in te boeten op de dienstverlening. Na het derde jaar wordt vooralsnog geen bijdrage van de gemeente of de Regio voorzien. Dan wordt ernaar gestreefd dat de kosten volledig door het Serviceloket gedragen worden. Zonder de financiële bijdrage van alle partijen vanaf de start kan het Serviceloket niet bestaan.

Aanbestedingsvraagstukken

De partij of persoon die het Serviceloket bemand wordt geselecteerd op basis van een eenvoudige nationale aanbestedingsprocedure. Gezien de hoogte van de financiële bijdrage, moet hiervoor overleg gepleegd worden met de specialisten van Inkoop en aanbesteding. De eventuele opdrachtverlening en financiering van de kant van de gemeente moet voldoen aan het gemeentelijk inkoop- en aanbestedingsbeleid en moet voldoen aan de vereisten van de accountantsverklaring. Dit is een wettelijke plicht op basis van de geldende wetgeving. In de overwegingen zal worden betrokken welke vorm van inzet het meeste effectief zal zijn (consultant tarieven versus loondienst)

Projectgroep

Om te komen tot een energieloket wordt een projectgroep opgericht. De huidige projectleider van de ambtelijke werkgroep wordt projectleider van de projectgroep. Eventueel kan deze rol door een andere deelnemer van de ambtelijke werkgroep overgenomen worden. Verder hebben vertegenwoordigers van de DP's, OP's en EC's zitting in de projectgroep. Elke partij vaardigt een vertegenwoordiger af die met mandaat in de projectgroep zitting heeft. De vertegenwoordiger overlegt met zijn eigen achterban en legt voorstellen voor en bespreekt deze. Deelnemers van de projectgroep hebben een gelijke stem.

Het uiteindelijke plan voor een Energieloket moet door alle partijen goedgekeurd worden. Hiertoe wordt een convenant o.i.d. opgesteld dat door alle deelnemende partijen ondertekend moet worden. Hierin worden afspraken vastgelegd.

Juridisch/organisatorisch

Het serviceloket voor bedrijven wordt opgezet via een samenwerking tussen de gemeenten, DP's, OP's en EC's in de regio. Wat de juridische bedrijfsvorm is, wordt na goedkeuring van dit PvA in een projectgroep uitgewerkt. Uitgangspunt is dat de partij die de werkzaamheden uitvoert zo eenvoudig mogelijk georganiseerd is en werkt met een zo plat mogelijke organisatiestructuur. De projectgroep die het plan verder uitwerkt, bestaat uit vertegenwoordigers van de deelnemende partijen.

Het plan van de projectgroep over de uiteindelijke organisatie en financiering van Serviceloket wordt voorgelegd aan het Bestuurlijk Overleg van de Regio Midden-Holland. De Regio stelt voor de opstartfase financiële middelen beschikbaar. Alvorens tot besteding kan worden overgegaan wordt de financiële bijdrage aan het serviceloket door het Bestuurlijk Overleg voorgelegd aan het Algemeen Bestuurd (AB) van de Regio Midden-Holland.

Planning

Vorbereiden Serviceloket start in 2021 en moet begin 2022 afgerond zijn. Uiterlijk in de loop van het tweede kwartaal van 2022 moet het Serviceloket operationeel zijn.